



Encuesta Continua de Hogares

Medición del trabajo a distancia en Uruguay

Resultados y desafíos

Contenidos de la presentación

Antecedentes (medición teletrabajo y trabajo remoto en ECH pre - pandemia, ECH de emergencia y EUTIC)

Módulo de trabajo remoto (nueva ECH 2021)

Desafíos y propuestas a futuro (ajustes conceptuales, capacitación del personal de campo y adaptación de flujo de preguntas)

Antecedentes (1)

- **ECH preCOVID-19:**
 - Se consultaba **trabajo en el domicilio** de forma puntual para asalariados (docentes)
 - Se consultaba por lugar habitual de trabajo para ocupación principal

151 Solo para asalariados/as. *En su trabajo ¿tiene tareas que necesariamente debe realizar en su casa?*
F86

Sí 1

¿Cuántas horas le insume este trabajo en su casa por semana?
F87

Anote la cantidad de horas.....

No 2

142 *¿Su trabajo lo realiza...*
F78

... en un establecimiento fijo? 1

... en su vivienda? 2

... a domicilio? 3

... en la calle, en un puesto o lugar fijo? 4

... en la calle, en un puesto móvil? 5

... en la calle, desplazándose? 6

... en la vía pública? 7

... en un predio agropecuario o marítimo? 8

Antecedentes (2)

- **ECH de emergencia:**
 - Marzo 2020 a junio 2021
 - Incorpora dos preguntas para captar teletrabajo (habitual y efectivo)
 - Se pregunta de forma global (ocupación principal y secundaria)

TELETRABAJO

Para todos/as los/as ocupados/as, tanto por ocupación principal o secundaria

73.1 ¿Habitualmente realiza teletrabajo en su trabajo?

F98.2

Sí	1
No	2

Para todos/as los/as ocupados/as que trabajaron al menos una hora la semana pasada, tanto por ocupación principal o secundaria

73.2. Ahora le voy a preguntar si la semana pasada realizó teletrabajo

F98.3

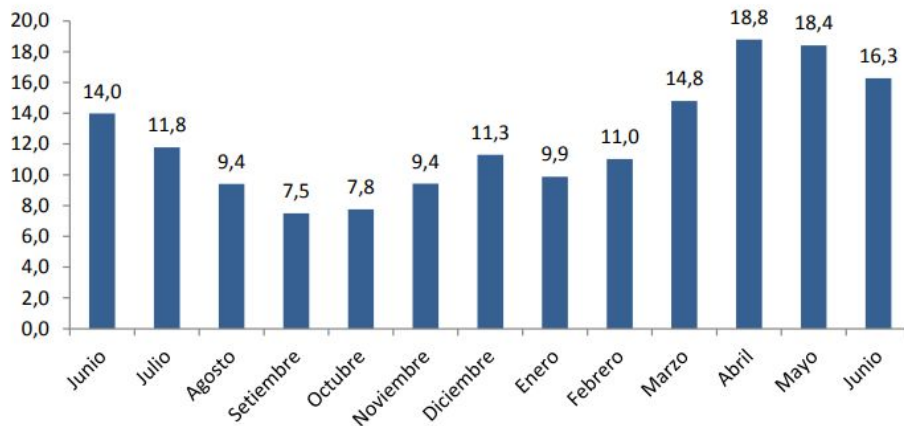
Sí	1
No	2

Antecedentes (2)

- ECH de emergencia:

Evolución de la incidencia del teletrabajo efectivo en los ocupados que trabajaron en la semana de referencia. Total País (%)

Junio 2020 - Junio 2021



Fuente: INE, Encuesta Continua de Hogares no presencial.

Antecedentes (3)

- **EUTIC** (Encuesta de Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación):
 - Se realiza como proyecto especial utilizando como marco la ECH
 - Ediciones en 2010, 2013, 2016, 2019 y 2022

2010

36 Sólo si respondió que tiene 14 años o más. ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo?			
		SÍ	NO
1	Buscó información específica para su trabajo.....	1	2
2	Buscó empleo.....	1	2
3	Realizó Teletrabajo.....	1	2

2022

33 Solo para quienes trabajaron y/o estudiaron en los últimos 3 meses. En los últimos 3 meses, ¿realizó alguna de las siguientes actividades en internet relacionadas con el trabajo y estudio?			
		Si	No
1	Realizó un curso a distancia	1	2
2	Interactuó con el centro de estudio desde internet, inscribiéndose a exámenes cursos, etc.	1	2
3	Buscó empleo o aplicó a un empleo en internet	1	2
4	Realizó teletrabajo (trabajo a distancia desde su hogar a través de internet).....	1	2
5	Respondió a un mail o mensaje laboral fuera del horario de oficina / trabajo.....	1	2
6	Trabajó o vendió sus servicios a través de aplicaciones/app como Uber, Easy Taxi, Rappi, Pedidos Ya, Glovo, Mercado Libre, Facebook Marketplace (no incluye haberlas utilizado como usuarios para pedir productos)	1	2
7	Trabajó o vendió sus servicios en portales de trabajos "freelance" o independientes como UPwork o Freelance	1	2

Nueva ECH 2021

- Se implementa una batería de preguntas recomendadas por OIT ([COVID-19: Recomendaciones para recolección de estadísticas sobre teletrabajo](#), OIT, 2020)
- La medición del teletrabajo se enmarca en el módulo de caracterización del trabajo remoto (trabajo a distancia, teletrabajo, trabajo a domicilio, trabajo basado en domicilio)
- *Teletrabajo*: trabajo que se efectúa plena o parcialmente en un lugar alternativo al habitual (predeterminado) y para cuya realización median tecnologías de la información.

- **¿Qué permite captar?**
 - Teletrabajo
 - Lugares de trabajo alternativos al habitual, según categoría de la ocupación (dependiente, independiente y contratista dependiente).
 - Existencia de teletrabajo en los lugares alternativos.
 - Frecuencia con la que realiza el (tele)trabajo en lugares alternativos.

Modalidades de trabajo remoto - Preguntas nuevas

LUGAR Y MODALIDAD DE TRABAJO

TRABAJO A DOMICILIO Y TRABAJADORES BASADOS EN EL DOMICILIO

148 Para personas que declaran no trabajar habitualmente en el hogar (preg. **F288** 139 > 9). *En su trabajo principal, las 4 semanas anteriores al [+NOM_DIA7_SEMREF+] 7 de [+NOM_MES_SEMREF+], ¿ha pasado usted al menos un día completo trabajando en los siguientes lugares?*

- En su propio hogar 1
- En el mismo predio o edificio de su hogar, pero en un
Espacio separado 2 *pase a preg. 151*
- No ha trabajado en su hogar en las últimas 4 semanas.. 3 *pase a preg. 151*

149 *¿Con qué frecuencia trabajó desde su hogar en las últimas 4*
F289 *semanas?*

- 1 vez a la semana o más 1
- Menos de 1 vez a la semana 2

150 Teletrabajo en el hogar. *Para llevar a cabo su trabajo en el hogar,*
F290 *¿utilizó una computadora, teléfono inteligente (smartphone) o tablet?*

- Sí 1
- No 2

Lugar predeterminado de trabajo distinto al hogar

Mide trabajo en el domicilio y teletrabajo solo en el hogar

- **Respondentes:** todas las personas ocupadas que no trabajan habitualmente en el hogar
- **Período de referencia:** últimas cuatro semanas
- Solo para ocupación principal
- Solo en cuestionario de implantación (presencial)

Modalidades de trabajo remoto - Preguntas nuevas

TRABAJO A DISTANCIA REALIZADO FUERA DEL HOGAR

F291_A

151 Trabajo remoto realizado fuera del hogar. Para **trabajadores independientes** que trabajan habitualmente en el lugar de trabajo del empleador, patrón, cliente o propio local comercial, y **miembros del hogar no remunerado** que trabajan en su hogar. **Las 4 semanas anteriores al** [+NOM_DIA7_SEMREF+] **7 de** [+NOM_MES_SEMREF+], **¿trabajó en otro lugar distinto a su hogar, su propio local u oficina, o instalación de su cliente?**

Sí 1 pase a preg. 154

No 2 pase a preg. 156

152 Para **trabajadores dependientes y contratistas dependientes**. **En las últimas 4 semanas**, **¿usted trabajó en un lugar que no sea su propio hogar o lugar habitual de trabajo?**

Sí 1

No 2 pase a preg. 156

153 Para **trabajadores dependientes y contratistas dependientes** que en las últimas 4 semanas anteriores a la semana de referencia no trabajaron en su hogar ni el lugar habitual de trabajo. **¿Este trabajo fue realizado fuera de sus propias instalaciones, las de un empleador o las de un cliente?**

Sí 1

No 2 pase a preg. 156

154 Teletrabajo fuera del hogar. **¿Usó una computadora, teléfono inteligente o tableta para llevar a cabo el trabajo que tuvo lugar en este / estos diferentes lugares?**

Sí 1

No 2 pase a preg. 156

155 Teletrabajo de alta movilidad. **Las 4 semanas anteriores al** [+NOM_DIA7_SEMREF+] **7 de** [+NOM_MES_SEMREF+], **¿con qué frecuencia trabajó en un lugar que no fuera su propia casa, las propias instalaciones o las instalaciones de un empleador?**

1 vez a la semana o más 1

Menos de 1 vez a la semana 2

156 **Las 4 semanas anteriores al** [+NOM_DIA7_SEMREF+] **7 de** [+NOM_MES_SEMREF+], **¿ha trabajado al menos 2 veces por semana en 2 lugares diferentes que no sean las instalaciones del empleador o su propio local?**

Sí 1

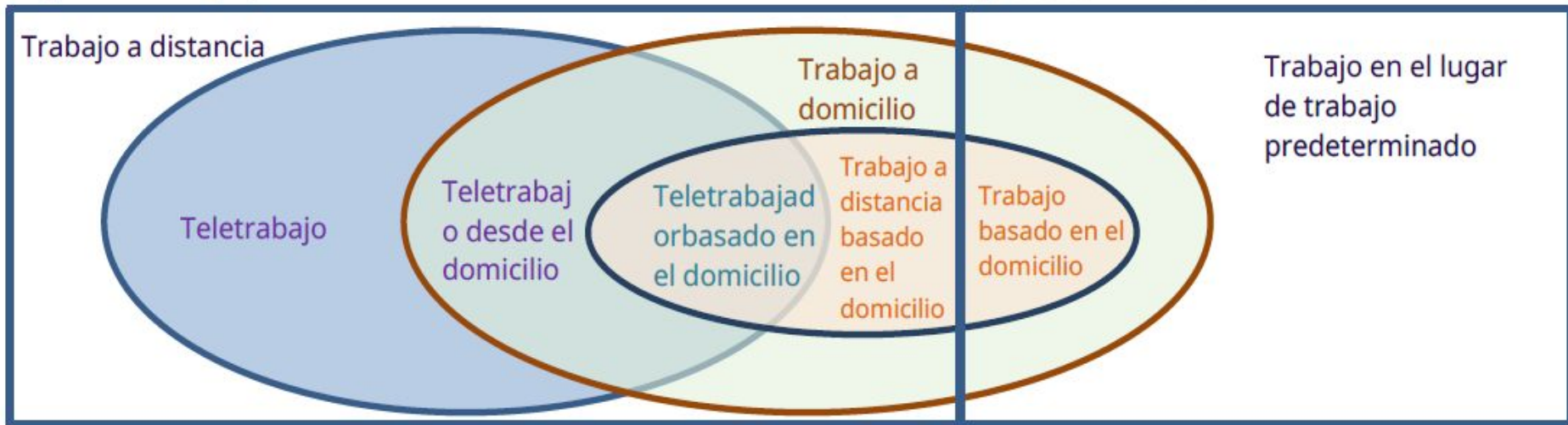
No 2

Indaga sobre **lugares de trabajo alternativos, trabajo a distancia y teletrabajo** según cat. ocupacional (indep., depen., trabajador familiar NR, cont. depen.)

Modalidades de trabajo remoto - Preguntas nuevas

El trabajo se realiza en una ubicación alternativa al lugar de trabajo predeterminado

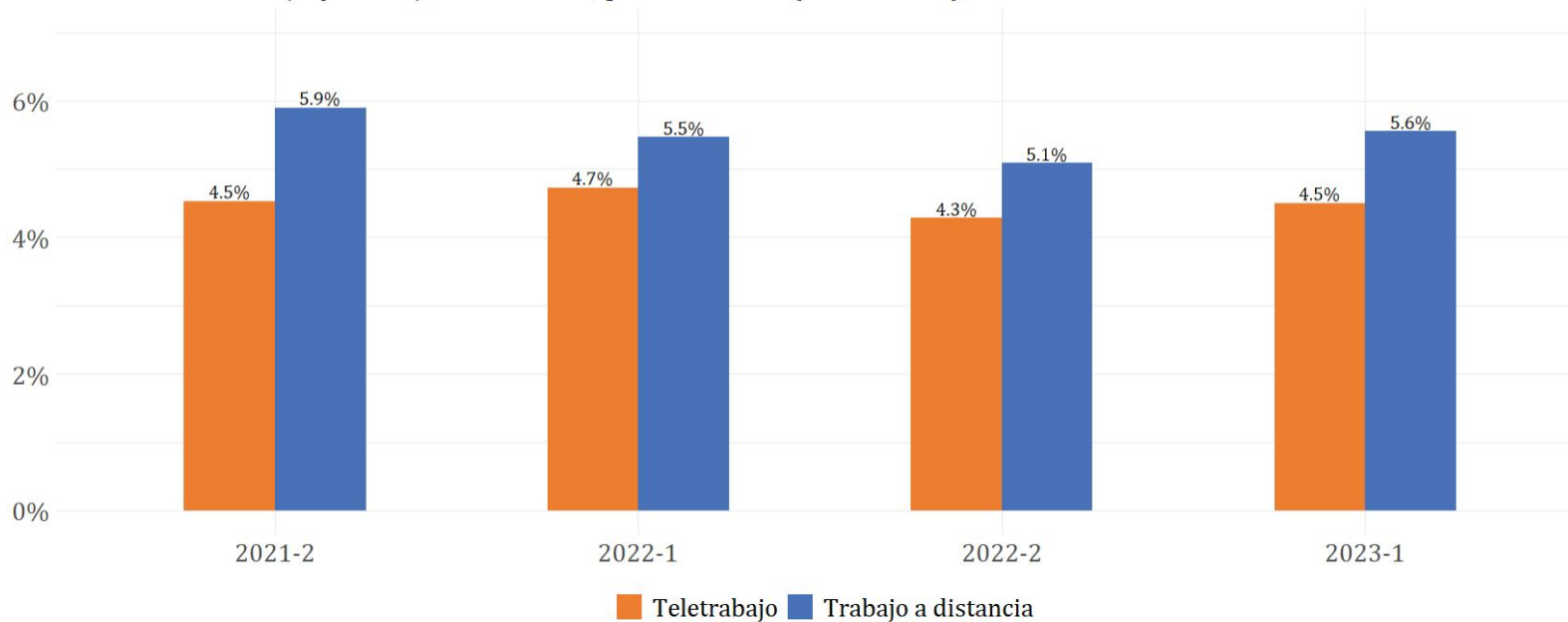
El trabajo se realiza en el lugar de trabajo predeterminado



Fuente: OIT, 2020

Nueva ECH 2021

Tasa de teletrabajo y trabajo a distancia, por semestre (2021-2023)



Conclusiones

- **Resultados en el marco de encuesta piloto febero-marzo 2021:**
 - Dificultad en la comprensión de las preguntas por parte del personal de campo
 - No es sencillo de transmitir/explicar preguntas al entrevistado
 - Extensión de la batería de preguntas dentro de un cuestionario de condiciones de vida
 - Flujo complejos según la categoría de ocupación
- **Recomendaciones:**
 - Realizar pruebas cognitivas
 - Adaptar redacción de preguntas a características nacionales
 - Reducir set de preguntas

Modalidades de trabajo remoto – nueva propuesta

Propuesta alternativa

- Mantener pregunta de lugar habitual de trabajo (variable f78)

Lugar habitual de trabajo

139	¿Dónde realiza habitualmente su trabajo o desarrolla su actividad?	
f78		
En su propio hogar		9
Hogar del empleador, patrón o cliente.....		10
Predio agropecuario		11
Predio marítimo		12
Lugar de trabajo o sitio del empleador o patrón		13
Lugar de trabajo o sitio del cliente		14
Propio local comercial.....		15
Vehículo terrestre.....		16
Vehículo acuático o aéreo		17
Puerta a puerta		18
Calle u otro espacio público.....		19
Mercado o feria.....		20
No tiene un solo tipo de locación.....		21
Otro lugar.....		22

- Sustituir módulo de teletrabajo y trabajo a distancia por una propuesta nueva

Modalidades de trabajo remoto – nueva propuesta

Propuesta alternativa

P1 - Si responde f78==9: **Lugar habitual (predeterminado) de trabajo ES el domicilio**

En las últimas 4 semanas anteriores al... ¿ha pasado usted al menos un día completo trabajando por su actividad principal en algún lugar distinto a su hogar?

1. Sí

P1_a - ¿Dónde? (si fue más de uno, señale el principal)

2. No [si es dependiente, pase a P3, sino sale del módulo]

P3 – ¿Usó una computadora, teléfono inteligente o tableta para llevar a cabo el trabajo que tuvo lugar en este lugar?

1. Sí

2. No

P2 - Si responde f78>9:

Lugar habitual (predeterminado) de trabajo DISTINTO al domicilio

En las últimas 4 semanas anteriores al... ¿ha pasado usted al menos un día completo trabajando por su actividad principal en algún lugar distinto a [f78] (su lugar habitual de trabajo)?

1. Sí

2. No [sale del módulo]

P2_a – En las últimas 4 semanas anteriores al... ¿ha pasado usted al menos un día completo trabajando por su actividad principal en su hogar?

1. Sí

2. No

P2_b – ¿Ha pasado usted al menos un día completo trabajando por su actividad principal en algún otro lugar? ¿Dónde? (si fue más de uno, señale el principal)

1. Sí

P2_c – ¿Dónde? (si fue más de uno, señale el principal)

2. No

Modalidades de trabajo remoto – nueva propuesta

Propuesta alternativa

Algoritmos con la nueva definición:

Trabajo a domicilio	Todos los ocupados: F78=9 ó P2_a=1
Trabajo basado en el domicilio	Todos los ocupados: F78=9
Trabajo a distancia	Empleados y contratistas dependientes: F78=9 ó P2_a=1 ó P2_b=1 Empleadores, trabajadores por cuenta propia y miembros de hogar no remunerado: (f78={13,14,15,20} & P2_a=1) ó (f78={9,13,14,15,20} & P2_b=1)
Teletrabajo	Empleados y contratistas dependientes: P3=1 & (F78=9 ó P2_a=1 ó P2_b=1) Empleadores, trabajadores por cuenta propia y miembros de hogar no remunerado: P3=1 & (f78={13,14,15,20} & (P2_a=1 ó P2_b=1)) ó (f78=9 & P2_b=1))



¡Muchas gracias!

Andrea Macari

División Estadísticas Sociodemográficas

amacari@ine.gub.uy